

Regulamin WeNet Club

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z platformy WeNet Club oraz korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę.
2. Usługodawcą jest spółka WeNet Group S.A. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000681163, NIP 7010046065, REGON 14075650200000, o kapitale zakładowym w wysokości 4 950 000,00 zł w całości opłaconym.
3. Usługodawca należy do grupy kapitałowej WeNet Group.
4. Platforma WeNet Club oraz usługi świadczone przez Usługodawcę skierowane są do klientów Usługodawcy oraz klientów następujących spółek: WebWave sp. z o.o. (KRS: 0000851194), WeNet Synergy sp. z o.o. (KRS: 0001118535) oraz WeNet sp. z o.o. (KRS: 0000116894).

II. DEFINICJE

- a) Wyrażenia pisane dużą literą mają w Regulaminie następujące znaczenie:
- b) **Formularz Kontaktowy** – oznacza formularz umieszczony na Platformie, poprzez który Użytkownik może przekazać Usługodawcy swoje dane kontaktowe i wniosek o kontakt marketingowy z Użytkownikiem;
- c) **Formularz Logowania** – formularz umieszczony na Platformie, poprzez który Klient może uzyskać dostęp do Formularzy Zamówień;
- d) **Formularze Zamówienia** – oznaczają formularze przypisane do konkretnej usługi lub produktu Zaufanego Partnera, umieszczone na Platformie;
- e) **Spółki** – oznaczają następujące spółki: WebWave sp. z o.o., WeNet Synergy sp. z o.o. oraz WeNet sp. z o.o.;
- f) **Klient** – oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43 (1) Kodeksu Cywilnego, pozostającego w stosunkach gospodarczych z Usługodawcą lub jedną ze Spółek;
- g) **Platforma** – oznacza zorganizowaną platformę internetowo-informatyczną, dostępną na www.wenetclub.pl, umożliwiającą korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników oraz Klientów, w tym Usługi WeNet Club na warunkach określonych w Regulaminie;
- h) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin, regulujący zasady korzystania z Platformy i świadczenia Usług;

- i) **RODO** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- j) **Umowa** – oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą pomiędzy Klientem lub Użytkownikiem a Usługodawcą, na zasadach określonych w Regulaminie, w następstwie akceptacji Regulaminu;
- k) **Usługa WeNet Club** – oznacza usługę kierowaną do Klientów, świadczoną w ramach Platformy, polegającą na przekazywaniu przez Usługodawcę informacji o produktach i usługach Zaufanych Partnerów oraz umożliwieniu Klientom skorzystanie z Formularzy Zamówień, celem złożenia Klientowi oferty przez Zaufanego Partnera i zawarcia umowy z Zaufanym Partnerem;
- l) **Usługa Marketingowa** – oznacza usługę, kierowaną do Klientów oraz Użytkowników, dostarczania informacji handlowych dotyczących usług oferowanych przez Usługodawcę oraz produktów oferowanych przez Zaufanych Partnerów w formie telefonicznej lub wiadomości elektronicznych (w tym poczty elektronicznej, SMS/MMS);
- m) **Usługi** – oznaczają Usługę WeNet Club oraz Usługę Marketingową;
- n) **Usługodawca** – oznacza WeNet Group S.A. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000681163, NIP 7010046065, REGON 14075650200000, o kapitale zakładowym w wysokości 4 950 000,00 zł w całości opłaconym;
- o) **Użytkownik** – oznacza osobę odwiedzającą Platformę, niebędącą Klientem w rozumieniu Regulaminu;
- p) **Zaufani Partnerzy** – oznaczają kontrahentów Usługodawcy lub Spółek, których oferty produktów i usług znajdują się na Platformie.

III. USŁUGA WENET CLUB

1. W ramach Usługi WeNet Club Usługodawca przekazuje Klientom oraz Użytkownikom informacje o produktach i usługach Zaufanych Partnerów. Informacje te umieszczane są na Platformie.
2. Klient zainteresowany produktem lub usługą Zaufanego Partnera może skorzystać z Formularza Zamówienia, celem wystąpienia o przygotowanie oferty przez Zaufanego Partnera oraz zawarcia z Zaufanym Partnerem umowy na warunkach określonych przez Zaufanego Partnera.
3. Tylko Klienci mogą korzystać z Formularzy Zamówień.
4. Korzystanie z Formularza Zamówienia możliwe jest po zalogowaniu się przez Klienta do Platformy.
5. Klient loguje się do Platformy w następujący sposób:
 - a) Klient umieszcza w Formularzu Logowania swój NIP;
 - b) Na przypisany do Klienta numer telefonu wysyłany jest SMS zawierający hasło;
 - c) Klient umieszcza w Formularzu Logowania otrzymane hasło.

6. Podczas pierwszego logowania się do Platformy, aby móc skorzystać z Usługi WeNet Club, Klient musi zaakceptować Regulamin.
7. Przed każdym logowaniem się do Platformy Klient musi wykonać czynności opisane w pkt. 5 powyżej.
8. Użytkownik zainteresowany produktem lub usługą Zaufanego Partnera może wypełnić Formularz Kontaktowy. Użytkownik umieszcza w Formularzu Kontaktowym następujące dane: NIP, imię oraz nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu, a także akceptuje Regulamin. Po przesłaniu Formularza Kontaktowego oraz akceptacji Regulaminu Usługodawca lub jedna ze Spółek skontaktuje się z Użytkownikiem. Uzpełnienie przez Użytkownika Formularza Kontaktowego oraz akceptacja Regulaminu nie jest równoznaczne z uzyskaniem statusu Klienta.
9. W zależności od modelu współpracy pomiędzy Usługodawcą lub Spółkami a Zaufanym Partnerem, oferty przesyłane są Klientom przez Usługodawcę, jedną ze Spółek lub przez Zaufanych Partnerów.

IV. USŁUGA MARKETINGOWA

1. Usługa Marketingowa skierowana jest do Klientów oraz Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie komunikacji marketingowej.
2. Usługodawca będzie przysyłał informacje handlowe dotyczące Usługi WeNet Club lub usług i produktów oferowanych przez Zaufanych Partnerów, w formie telefonicznej lub wiadomości elektronicznych (w tym poczty elektronicznej, SMS/MMS).
3. Usługodawca nie gwarantuje regularności realizacji Usługi Marketingowej.

V. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów oraz Użytkowników jest Usługodawca. Dane osobowe Klientów oraz Użytkowników przetwarzane są przez Usługodawcę, w celu świadczenia Usług, w celu realizacji obowiązków prawnych oraz na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Klientom oraz Użytkownikom przysługują następujące prawa: dostępu do danych, sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu, prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Klientów oraz Użytkowników znaleźć można w Polityce Prywatności Usługodawcy znajdującej się tutaj: <https://www.wenetclub.pl/polityka-prywatno%C5%9Bci.pdf> oraz w polityce cookies, dostępnej pod adresem: <https://www.wenetclub.pl/polityka-cookies.pdf>.
2. W związku z charakterem Usługi WeNet Club, Usługodawca może przekazywać dane osobowe zawarte w Formularzach Zamówień Zaufanym Partnerom.
3. W ramach działania Platformy, Usługodawca jako administrator będzie przetwarzał następujące dane osobowe:
 - a) w przypadku Klientów: NIP, numer telefonu, adres e-mail, imię i nazwisko, adres prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, wykonywany zawód, informacje o dochodach oraz inne dane zawarte w Formularzach Zamówień;

- b) w przypadku Użytkowników: NIP, imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
4. Korzystanie z Formularzy Zamówień wymaga przekazania Zaufanym Partnerom danych osobowych niezbędnych do przedstawienia Klientowi oferty oraz zawarcia z Zaufanym Partnerem umowy na warunkach określonych przez Zaufanego Partnera. Dane osobowe mogą obejmować następujące dane: NIP, wykształcenie, wykonywany zawód, wysokość dochodów.

VI. WYMAGANIA TECHNICZNE

Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług:

- a) telefon komórkowy umożliwiający odbiór wiadomości SMS/MMS;
- b) dostęp do urządzenia z Internetem;
- c) dostęp do poczty e-mail;
- d) przeglądarka Internetowa w komputerze osobistym: Chrome, Google, Firefox, Safari, Edge.

VII. WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Klient lub Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania Umowy w każdym czasie.
2. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na zgodność przetwarzania danych osobowych oraz wysyłania informacji handlowych przed złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy można wysłać na adres siedziby Usługodawcy lub na adres e-mail wenetclub@wenet.pl.
4. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na stosunek podstawowy, łączący Klienta z Usługodawcą lub jedną ze Spółek, a także łączący Klienta z Zaufanym Partnerem.

VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w świadczeniu Usług mogą być zgłaszane do Usługodawcy stosownie do wyboru Klienta lub Użytkownika:
 - a) pocztą elektroniczną na adres wenetclub@wenet.pl;
 - b) pisemnie – listem przesłanym na adres siedziby Usługodawcy;
 - c) telefonicznie, pod numerem +22 457 30 95.
2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej: dane identyfikujące Klienta lub Użytkownika oraz opis przyczyny reklamacji.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, nie później jednak niż w terminie wskazanym powyżej, Usługodawca udzieli Klientowi lub Użytkownikowi odpowiedzi w sprawie reklamacji. Odpowiedź zostanie przesłana tym samym kanałem informacji, którym reklamacja została do Usługodawcy skierowana, chyba że Klient lub Użytkownik wskazał inny sposób przekazania odpowiedzi na reklamację. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych pozwalających na przesłanie Usługodawcy odpowiedzi, pozostanie do odbioru przez Klienta lub Użytkownika w siedzibie Usługodawcy.
5. Usługodawca może żądać od Klienta lub Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

6. W ramach rozpatrywania reklamacji Usługodawca ustali, jeżeli to możliwe w porozumieniu z Klientem lub Użytkownikiem, jeżeli oraz jak ewentualna nieprawidłowość może zostać naprawiona.
7. W przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej, Klient lub Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

IX. REKLAMACJE PRODUKTÓW ZAUFANYCH PARTNERÓW

Reklamacje związane z produktami, o których informacje znajdują się na Platformie, Usługodawca lub jedna ze Spółek przekazuje Zaufanym Partnerom, oferującym produkty, których reklamacja dotyczy.

X. AKCEPTOWANY SPOSÓB KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Klient lub Użytkownik nie może korzystać z Usług w żadnym innym celu ani w żaden sposób, który byłby niezgodny z prawem lub w sposób, który byłby szkodliwy dla Usługodawcy, Spółek, Klientów, Zaufanych Partnerów lub innych stron. Działanie tego rodzaju obejmuje wykorzystywanie możliwych wad systemu w sposób szkodliwy dla Usługodawcy.
2. Ponadto Klient lub Użytkownik nie może korzystać z Usług w sposób naruszający Regulamin lub w sposób, który mógłby uszkodzić, wyłączyć, przeciążyć lub naruszyć Usługi (lub jakąkolwiek sieć (sieci) podłączoną do Usług), ingerować w korzystanie z Usług przez inną osobę lub w inny sposób podważyć integralność Usług lub jakichkolwiek ich funkcjonalności.

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA LUB UŻYTKOWNIKA

Oprócz pozostałych zobowiązań Klienta lub Użytkownika wskazanych w Regulaminie, Klient lub Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Usług w sposób nienaruszający prawa, w tym praw innych Klientów i Użytkowników. Klient lub Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować nielegalnych lub potencjalnie zakłócających lub szkodliwych działań w ramach korzystania z Usług.

XII. UPRAWNIENIA USŁUGODAWCY

1. Usługodawca jest uprawniony do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Usług w celu przeprowadzenia naprawy lub modernizacji, przy czym Usługodawca zobowiązuje się do minimalizacji czasu, w którym nastąpi częściowe lub całkowite wyłączenie funkcjonowania Usług. W przypadku całkowitego wyłączenia funkcjonowania Usług, na Platformie umieszczony zostanie stosowny komunikat.
2. Usługodawca jest uprawniony do całkowitego lub częściowego zawieszenia świadczenia Usług na rzecz Klientów lub Użytkowników do czasu usunięcia naruszeń, gdy Klient lub Użytkownik korzysta z Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub Regulaminem. O zawieszeniu świadczenia Usług i przyczynach zawieszenia Klient lub Użytkownik zostanie poinformowany niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadkach zawieszenia świadczenia Usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługuje odszkodowanie.

3. Klient przyjmuje do wiadomości, że po złożeniu niekompletnych lub nieprawdziwych informacji w Formularz Zamówień otrzymana oferta może okazać się niekompletna lub niezgodna z oczekiwaniami Klienta.

XIII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) przerwy w funkcjonowaniu Usług wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Użytkownika;
- b) przerwy w funkcjonowaniu Usług wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a stanowiących siłę wyższą;
- c) problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem urządzenia końcowego Klienta lub Użytkownika, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Usług;
- d) szkody spowodowane przez jakiegokolwiek Klienta lub Użytkownika w wyniku naruszenia przez niego praw osób trzecich;
- e) szkody poniesione przez Klienta lub Użytkownika w związku z zablokowaniem Usług w związku z naruszeniem przez Klienta lub Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- f) aktualność ofert Zaufanych Partnerów oraz przebieg zawarcia umowy z Zaufanym Partnerem.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W ramach korzystania z Platformy zabronione jest dostarczanie przez Klientów lub Użytkowników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
2. Strony wskazują, że prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Klient ma możliwość pozasądowego rozwiązania sporu z Usługodawcą lub Spółkami przed Rzecznikiem Finansowym lub na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823) (jeśli dotyczy).
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18.09.2024 r.